



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน

ที่ ๓๖๔ / ๒๕๖๑

เรื่อง ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน ที่ ๓๔๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน เพื่ออำนวยความสะดวกและดำเนินการเกี่ยวกับการบริการข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงานและประชาชนผู้มาขอรับบริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน ดังนี้

๑. นางสาวธัญลักษณ์ จันทร์รอด ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
๒. นายภานุพงศ์ เวชวิทยาอำไพกิจ ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ
๓. นางสาวธัญญา สนิท ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

โดยมีหน้าที่

(๑) รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ แล้วทำการประเมินวิเคราะห์ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

(๒) ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายชื่อระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

(๓) ประสานส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใดๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

(๔) กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะ ที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบชื่อรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

(๕) กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้กับหัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

(๖) ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

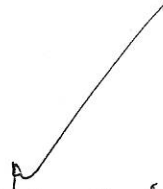
กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง ให้สรุปสาระสำคัญตามคำร้องเฉพาะส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นแบบ รวมทั้งหากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นกรณีพิเศษรายกรณี

(๗) รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

(๘) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



( นายธนิก กิจเวชวิสุทธิ )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะพาน